

ПРОТОКОЛ № 10

заседания рабочей группы по организации проведения мониторинга качества предоставления муниципальных услуг на территории Называевского муниципального района Омской области

«21» июля 2021 г.

10-00

Заместитель председателя рабочей группы: Дубинина Л.Б.

Секретарь: Рябинина Т.Ю.

Присутствуют:

Члены рабочей группы: Гигилев П.В., Жирнова Т.С., Мальцева Е.В.

Отсутствуют: Климцова Л.А. (отпуск)

ПОВЕСТКА ЗАСЕДАНИЯ:

1. О проведении мониторинга качества предоставления муниципальных услуг на территории Называевского муниципального района в 2021 году

СЛУШАЛИ: Дубинину Л.Б. – начальника экономического отдела Администрации Называевского муниципального района

В целях подготовки информации в Министерство экономики Омской области о достижении показателя "уровень удовлетворенности граждан Российской Федерации качеством предоставления государственных и муниципальных услуг", установленного Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 601 "Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления", необходимо провести мониторинг качества и доступности муниципальных услуг в Называевском районе.

РЕШИЛИ:

1. Мониторинг качества предоставления муниципальных услуг Называевского муниципального района провести в соответствии с Методическими рекомендациями по организации проведения мониторинга качества предоставления государственных и муниципальных услуг, утвержденными 12 сентября 2012 года.

2. В 2021 году мониторинг качества провести в отношении 6-ти наиболее массовых и социально-значимых муниципальных услуг:

- Выдача документов (выписок из домовых и хозяйственных книг, справок о составе семьи о совместном проживании) выборочно в 8 сельских поселениях: Богодуховском, Большепесчанском, Большесафонинском, Искровском, Мангутском, Муравьевском, Налымовском, Покровском;

- Организация информационного обеспечения граждан, организаций и общественных объединений на основе документов Архивного фонда

Российской Федерации и других архивных документов (КУ "ХДАС Называевского муниципального района");

- Подготовка и выдача градостроительных планов земельных участков (Управление строительства и ЖКК НМР);

- Утверждение схемы расположения земельного участка или земельных участков на кадастровом плане, находящихся на территории Называевского муниципального района Омской области (Управление строительства и ЖКК НМР);

- Присвоение (изменение), аннулирование адреса объекту недвижимости (Администрация города Называевска);

- Согласование местоположения границ земельных участков, расположенных на территории поселения Называевского муниципального района Омской области (Администрация города Называевска).

3. Определить опрос граждан, являющихся получателями муниципальной услуги, как метод проведения мониторинга.

4. Провести анкетирование граждан (не менее 10% от общего количества получателей муниципальной услуги) в срок до 01.11.2021 года для анализа информации об уровне качества и доступности муниципальных услуг;

5. Результат мониторинга представить в отчете о мониторинге в Министерство экономики Омской области в установленный срок.

Заместитель председателя рабочей группы:



Л.Б. Дубинина

Секретарь:



Т.Ю. Рябина