

ПРОТОКОЛ № 14

заседания рабочей группы по организации проведения мониторинга качества предоставления муниципальных услуг на территории Называевского муниципального района Омской области

«22» августа 2023 г.

15-00 - 15.30

Председатель рабочей группы: Яблонских О.В.
Секретарь: Рябина Т.Ю.

Присутствуют:

Члены рабочей группы: Гигилев П.В., Дубинина Л.Б., Жирнова Т.С.

ПОВЕСТКА ЗАСЕДАНИЯ:

1. О проведении мониторинга качества предоставления муниципальных услуг на территории Называевского муниципального района в 2023 году

СЛУШАЛИ: Дубинину Л.Б. – начальника экономического отдела Администрации Называевского муниципального района

В целях подготовки информации в Министерство экономики Омской области о достижении показателя "уровень удовлетворенности граждан Российской Федерации качеством предоставления государственных и муниципальных услуг", установленного Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 601 "Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления", необходимо провести мониторинг качества и доступности муниципальных услуг в Называевском районе.

РЕШИЛИ:

1. Мониторинг качества предоставления муниципальных услуг Называевского муниципального района провести в соответствии с Методическими рекомендациями по организации проведения мониторинга качества предоставления государственных и муниципальных услуг, утвержденными 12 сентября 2012 года.

2. В 2023 году мониторинг качества провести в отношении 4-х наиболее массовых и социально-значимых муниципальных услуг:

- Выдача документов (выписок из домовых и хозяйственных книг, справок о составе семьи о совместном проживании) проведен выборочно в городском поселении - Администрации города Называевска и 8 сельских поселениях:

Богодуховском, Большепесчанском, Большесафонинском, Искровском, Мангутском, Муравьевском, Налимовском, Покровском;

- Организация информационного обеспечения граждан, организаций и общественных объединений на основе документов Архивного фонда Российской Федерации и других архивных документов;

- Подготовка и выдача градостроительных планов земельных участков (Администрация города Называевска);

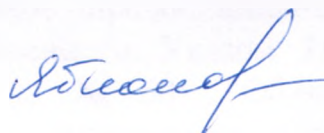
- Утверждение схемы расположения земельного участка или земельных участков на кадастровом плане территории на территории сельских поселений Называевского муниципального района Омской области (Управление строительства и ЖКК НМР).

3. Определить опрос граждан, являющихся получателями муниципальной услуги, как метод проведения мониторинга.

4. Провести анкетирование граждан для анализа информации об уровне качества и доступности муниципальных услуг;

5. Результат мониторинга представить в отчете о мониторинге в Министерство экономики Омской области в установленный срок.

Руководитель рабочей группы



О.В. Яблонских

Секретарь: Рябинина Т.Ю.

