

ПРОТОКОЛ № 12

заседания рабочей группы по организации проведения мониторинга качества предоставления муниципальных услуг на территории Называевского муниципального района Омской области

«10» июня 2022 г.

10-00 - 10.30

Председатель рабочей группы: Яблонских О.В.

Секретарь: Рябина Т.Ю.

Присутствуют:

Члены рабочей группы: Гигилев П.В., Дубинина Л.Б., Жирнова Т.С.

ПОВЕСТКА ЗАСЕДАНИЯ:

1. О проведении мониторинга качества предоставления муниципальных услуг на территории Называевского муниципального района в 2022 году

СЛУШАЛИ: Дубинину Л.Б. – начальника экономического отдела Администрации Называевского муниципального района

В целях подготовки информации в Министерство экономики Омской области о достижении показателя "уровень удовлетворенности граждан Российской Федерации качеством предоставления государственных и муниципальных услуг", установленного Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 601 "Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления", необходимо провести мониторинг качества и доступности муниципальных услуг в Называевском районе.

РЕШИЛИ:

1. Мониторинг качества предоставления муниципальных услуг Называевского муниципального района провести в соответствии с Методическими рекомендациями по организации проведения мониторинга качества предоставления государственных и муниципальных услуг, утвержденными 12 сентября 2012 года.

2. В 2022 году мониторинг качества провести в отношении 5-ти наиболее массовых и социально-значимых муниципальных услуг:

- Выдача документов (выписок из домовых и похозяйственных книг, справок о составе семьи о совместном проживании) проведен выборочно в городском поселении - Администрации города Называевска и 7 сельских поселениях: Жирновском, Кисляковском, Князевском, Лорис-Меликовском, Старинском, Утинском, Черемновском;

- Организация информационного обеспечения граждан, организаций и общественных объединений на основе документов Архивного фонда Российской Федерации и других архивных документов;

- Утверждение схемы расположения земельного участка или земельных участков на кадастровом плане, находящихся на территории Называевского муниципального района Омской области

- Подготовка и выдача градостроительных планов земельных участков (Администрация города Называевска);

- Согласование местоположения границ земельных участков, расположенных на территории поселения Называевского муниципального района Омской области (Администрация города Называевска).

3. Определить опрос граждан, являющихся получателями муниципальной услуги, как метод проведения мониторинга.

4. Провести анкетирование граждан для анализа информации об уровне качества и доступности муниципальных услуг;

5. Результат мониторинга представить в отчете о мониторинге в Министерство экономики Омской области в установленный срок.

Руководитель рабочей группы

 О.В. Яблонских

Секретарь: Рябинина Т.Ю.