

Почта России отмечает профессиональный праздник

В честь профессионального праздника, который традиционно отмечается во второе воскресенье июля, 140 сотрудников Почты России в Омской области получили корпоративные награды, 27 сотрудников удостоены Почетных грамот и Благодарностей Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций РФ.

День российской почты был учрежден в 1994 году к 300-летию создания первой российской внутренней почтовой линии между Москвой и Архангельском, основанной по Указу

Петра I. История российской почтовой системы насчитывает более тысячи лет — ее основы были заложены в конце IX века. В XV–XVI вв. сеть почтовых станций охватывала всю территорию России. В XIX веке появились первые российские почтовые марки и карточки. В 1874 году Россия стала одним из 22 учредителей Всемирного почтового союза. С 1 октября 2019 году Почта России начала новый этап своего развития, как ОА «Почта России».

Почтовая служба Омской области ведет свое начало с 1741 года. В этом году Омской почте исполняется 280 лет. Сегодня сеть Почты России в регионе включает 621 почтовых отделений, 80% из которых находятся в сельской местности и малых населенных пунктах. Почтовая связь охватывает 100% территории региона.

Почта России в Омской области объединяет один из самых больших трудовых коллективов – свыше 4900 сотрудников, в том числе 1900 почтальонов, более 860 операторов почтовой связи и 210 водителей. Ежегодно почтовые работники Омской области обрабатывают более 25 млн писем, 2,6 млн международных мелких пакетов, 1,8 млн посылок, свыше 530 тыс. денежных переводов, принимают от населения более 14 млн различных платежей, доставляют на дом порядка 5,2 млн газет и журналов и более 31 млн счетов на оплату коммунальных услуг.

Отделения Почты сегодня – это многопрофильные и многофункциональные офисы, где за один визит можно закрыть максимальное количество бытовых вопросов: получить корреспонденцию, купить продукты, оплатить ЖКХ, сделать денежный перевод или приобрести страховку. В небольших селах почтовые отделения и вовсе являются, порой, единственным государственным учреждением, своеобразным центром жизни, где люди встречаются, общаются, обмениваются информацией.

Почта России активно развивает функциональность и доступность сервисов в онлайн каналах. На сайте компании или с помощью мобильного приложения в смартфоне можно оформлять и оплачивать посылки, получать и отправлять заказные электронные письма, оформлять подписку на периодические печатные издания, отслеживать почтовые

отправления и получать оповещения об их перемещении, заказывать курьерскую доставку на дом. Цифровизация традиционных почтовых продуктов и услуг позволяет сократить время обслуживания, а также сделать посещение отделений почтовой связи максимально комфортным для жителей нашего региона.

«Коллектив почтовиков Омского филиала прикладывает значительные усилия для развития компании, – отметил директор УФПС Омской области Денис Петроченко. – Это модернизация отделений почтовой связи, улучшение качества клиентского сервиса, обновление техники и внедрение новых программ. Но многое еще предстоит сделать. И основная задача, которую сегодня мы ставим перед собой – работать так, чтобы клиенты оставались довольны качеством оказанных услуг».