

В Омской области в 5 раз выросло количество почтовых отделений с предварительной записью

В мае прошлого года у жителей Омской области появилась возможность онлайн записи в 19 отделений Почты России. Сейчас их количество выросло в 5 раз – заранее записаться на обслуживание можно уже в 94 почтовых отделения региона.

С момента запуска сервисом воспользовались более 21 тысячи омичей. Чаще всего клиенты заранее записывались в почтовые отделения в период неблагоприятной эпидемиологической обстановки. Теперь онлайн сервис доступен для каждого седьмого почтового отделения региона с наибольшим клиентским потоком. Записаться на обслуживание можно в 66 отделений связи города Омска, а также в 28 отделений, расположенных в каждом муниципальном районе Омской области.

Сервис позволяет рационально планировать свое время, с его помощью можно получить любую почтовую услугу. Записаться заранее на обслуживание в отделение почтовой связи нужно не менее чем за 1 час до визита.

Для обслуживания клиентов по записи работает одно или несколько операционных окон в отделениях. Номер окна отобразится в момент оформления заявки через мобильное приложение или сайт Почты России. Там же можно увидеть отделения, в которых доступна предварительная запись, изменить время визита или отменить запись.

УФПС Омской области включает 11 почтамтов, 621 стационарное отделение. Предприятие объединяет более 5000 сотрудников, в том числе более 2000 почтальонов. Доставку почты в регионе осуществляют около 200 автомобилей, общая протяженность почтовых маршрутов УФПС составляет 51,5 тыс. км.