

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг Бюджетным учреждением культуры Называевского муниципального района
«Культура» на 2021 год.

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия <2> | |
|--|---|--------------------------------------|---|---|-----------------------------|
| | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы | | | | | |
| Получатели услуг не в полной мере удовлетворены открытость и доступность информации об организации. | Еженедельный анализ наполняемости официального сайта Учреждения и информационных стендов. | 2021 г. | Шумякина Елена Александровна, заведующая отделом кадровой и информационно-аналитической работы БУК «Культура» | | |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг. | Улучшение МТБ в структурных подразделениях. | 2021 г. | Иванова Людмила Николаевна, директор БУК «Культура» | | |

| | | | | | |
|--|--|---------|---|--|--|
| | | | | | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| <p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.</p> <p>Прилегающая территория и помещения не оборудованы для комфортного пребывания и передвижения людей с ограниченными возможностями здоровья и других маломобильных групп.</p> | <p>Принятие мер по повышению доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья:</p> <ul style="list-style-type: none"> -обслуживание людей с ограниченными возможностями здоровья в стационарных библиотечных пунктах и внестационарных пунктах обслуживания, -адресное предоставление услуг лицам с ОВЗ и инвалидам(по факту обращения); -заключить договор о сотрудничестве с филиалом «Специализированная библиотека для незрячих и слабовидящих» бюджетного учреждения культуры Омской области «Омская государственная областная научная библиотека им. А.С. Пушкина» -продолжить работу клубного формирования для инвалидов и лиц с ОВЗ. | 2021 г. | Иванова Людмила Николаевна, директор БУК «Культура» | | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы | | | | | |

| | | | | | |
|---|--|----------------|--|--|--|
| <p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников.</p> | <p>Организация семинаров для работников Учреждения (в т. ч. обслуживающий персонал) по вопросу доброжелательности и вежливости.</p> | <p>2021 г.</p> | <p>Шумякина Елена Александровна, заведующая отделом кадровой и информационно-аналитической работы БУК «Культура»</p> | | |
| <p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p> | | | | | |
| <p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.</p> | <p>Информирование населения через средства массовой информации, через сеть Интернет о деятельности учреждения для поддержания имиджа Учреждения.</p> | <p>2021 г.</p> | <p>Иванова Людмила Николаевна, директор БУК «Культура»</p> | | |