

Независимая оценка качества условий оказания услуг бюджетного учреждения культуры Называевского муниципального района «Культура».

В соответствии с муниципальным контрактом № 15-2020 от 17.02.2020 г. по заказу Администрации Называевского муниципального района Омской области в феврале-марте 2020 г. специалистами ООО «ГЭПИЦентр-2» была проведена независимая оценка качества условий оказания услуг (далее - НОК) бюджетного учреждения культуры Называевского муниципального района «Культура».

НОК проводилась по следующим критериям:

1. Открытость и доступность информации об организации
2. Комфортность условий предоставления услуг
3. Доступность услуг для инвалидов
4. Доброжелательность, вежливость работников организаций
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Оценка качества условий оказания услуг проходила путем изучения мнений непосредственных получателей услуг.

Величина выборочной совокупности респондентов для анкетирования определена в соответствии с Приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 30.10.2018 г. № 675 н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

Фактическая выборка составила 600 единиц.

Средняя оценка составила:

1. Открытость и доступность информации об организации – 99,9 %
2. Комфортность условий предоставления услуг – 98,3 %
3. Доступность услуг для инвалидов – 49,2 %
4. Доброжелательность, вежливость работников организаций- 99,3 %
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг – 98,9 %

Значение показателей, характеризующих общие критерии – 89,1 %

Общественным советом проведен анализ результатов отчета оператора. Предложены меры по устранению выявленных недочетов, которые внесены в

План по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения НОК:

1. Еженедельный анализ наполняемости официального сайта Учреждения и информационных стендов.
2. Улучшение МТБ в структурных подразделениях Учреждения.
3. Принятие мер по повышению доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья:
 - обслуживание людей с ограниченными возможностями здоровья в стационарных библиотечных пунктах и внестационарных пунктах обслуживания,
 - адресное предоставление услуг лицам с ОВЗ и инвалидам (по факту обращения);
 - заключить договор о сотрудничестве с филиалом «Специализированная библиотека для незрячих и слабовидящих» бюджетного учреждения культуры Омской области «Омская государственная областная научная библиотека им. А.С. Пушкина»
 - продолжить работу клубного формирования для инвалидов и лиц с ОВЗ.
4. Организация семинаров для работников Учреждения (в т. ч. обслуживающий персонал) по вопросу доброжелательности и вежливости.
5. Информирование населения через средства массовой информации, через сеть Интернет о деятельности учреждения для поддержания имиджа Учреждения.