



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
"Жирновская средняя общеобразовательная школа" Называевского муниципального района
Омской области.

на 2021-2024 г.г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Наличие получателей образовательных услуг, неудовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Проведение мероприятий с коллективом по формированию педагогической этики и культуры общения	Постоянно	Директор Сеньковец А.А.	Рассмотрено на заседании Совета школы	Ноябрь 2021 г.
Наличие получателей образовательных услуг, неудовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Принятие мер по улучшению комфортности условий	Постоянно (по мере финансирования)	Директор Сеньковец А.А.	Косметический ремонт здания	Май-июнь 2022

Наличие получателей услуг, не удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации	Принятие мер по улучшению условий в целом	Постоянно (по мере финансирования)	директор Сеньковец А.А.	Косметический ремонт здания, совершенствование материально-технической базы	постоянно
Наличие получателей услуг, которые не готовы рекомендовать организацию образования родственникам и знакомым	Принятие мер по улучшению условий в целом	Постоянно (по мере финансирования)	Директор Сеньковец А.А.	Косметический ремонт здания, совершенствование материально-технической базы	постоянно

III. Доступность услуг для инвалидов

Создание условий, необходимых для доступности всех необходимых услуг для инвалидов и для лиц с ограниченными возможностями здоровья	Принятие мер по улучшению доступности услуг всех оцениваемых организаций для лиц с ограниченными возможностями здоровья	Постоянно (по мере финансирования)	директор Сеньковец А.А.	При наличии финансирования	постоянно
---	---	------------------------------------	-------------------------	----------------------------	-----------

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

-	-	-	-	-	-
---	---	---	---	---	---

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

-	-	-	-	-	-
---	---	---	---	---	---