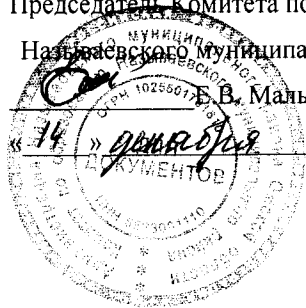


СОГЛАСОВАНО

Председатель Комитета по образованию  
Называевского муниципального района  
Е.В. Мальцева

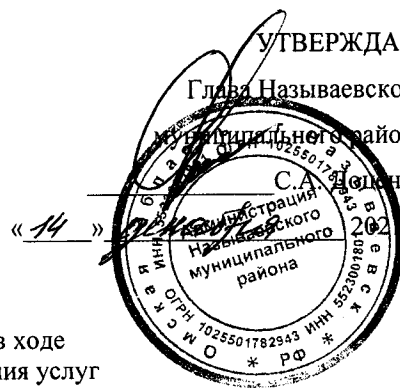
«14» декабря 2021 г.



УТВЕРЖДАЮ

Глава Называевского  
муниципального района  
С.А. Давыденко

«14» декабря 2021 г.



**ПЛАН**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение  
"Князевская средняя общеобразовательная школа" Называевского муниципального района  
Омской области.  
на 2021-2024 г.г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>2</sup>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Наличие получателей образовательных услуг, неудовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»	Обновить информацию на школьном сайте и стендах.	ноябрь 2021 год	И.А. Блинкова, Ответственная за ведение сайта. директор, А.Р. Касимов	выполнено	ноябрь 2021 год
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Наличие получателей образовательных услуг, неудовлетворенных комфортностью	Принятие мер по улучшению комфортности	Постоянно (по мере финансирования)	директор, А.Р. Касимов	Косметический ремонт	Август 2021

условий.					
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Создание условий, необходимых для доступности всех необходимых услуг для и инвалидов и для лиц с ограниченными возможностями здоровья	Принять меры по улучшению доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья	Постоянно (по мере финансирования)	директор, А.Р. Касимов		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b>					
Наличие получателей образовательных услуг, неудовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, при использовании дистанционных форм взаимодействия	Провести семинар-практикум с работниками ОУ по формированию культуры общения и педагогической этики, по развитию доброжелательного общения с родителями (законными представителями)	Ноябрь 2021 год	директор, А.Р. Касимов. Заместитель директора А.Д. Евтеева	выполнено	Ноябрь 2021 год
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Наличие получателей услуг, которые не готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым	Продолжить работу по повышению уровня организации работы с родителями (педагогическое просвещение, консультации по воспитанию детей). Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию через проведение мероприятий, повышающих имидж школы (Дни открытых дверей, совместная проектная деятельность с семьями, организация ПОУ)	постоянно	директор, А.Р. Касимов, Заместитель директора А.Д. Евтеева, классные руководители 1-11 классов	выполнено	Декабрь 2021 год