

Протокол №1

заседания Общественного совета по независимой оценке качества образовательной деятельности муниципальных образовательных организаций.

От 01 февраля 2021 года

г.Называевск

Присутствовали члены совета:

Журавлева М. Г., ветеран педагогического труда

Гладышева Н.В., член управляющего Совета Гимназии

Бакай Г.С., ветеран педагогического труда

Петрищева С.Н., ветеран педагогического труда

Тарасова Н.В., заместитель директора БУ «КСЦОН».

Приглашенные: Хренова Е.В., начальник сектора развития образования Комитета по образованию.

Повестка дня

1. О выборе организации-оператора для проведения независимой оценки качества.
2. О предложениях для разработки технического задания для организации-оператора на 2021 год..

СЛУШАЛИ по 1-му вопросу: Гладышеву Н.В., председателя Совета, которая предложила в качестве организации-оператора выбрать ООО «ГЭПИЦентр-1». Наталья Викторовна отметила, что договор с ООО «ГЭПИЦентр-1» заключает администрация Называевского муниципального района четвертый год, услуги оказываются качественно и своевременно, замечаний к работе специалистов нет.

РЕШИЛИ: согласовать в качестве организации-оператора ООО «ГЭПИЦентр-1» и рекомендовать администрации Называевского муниципального района заключить договор с указанной организацией для проведения независимой оценки качества услуг.

СЛУШАЛИ по 2-му вопросу: Тарасову Наталью Викторовну, заместителя директора БУ КСЦОН, которая предложила рассмотреть техническое задание при проведении НОК организации-оператора:

Цель исследования:

Сбор, обобщение и анализ информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность(далее – Организации):

п/п№	Наименование образовательной организации	Численность обучающихся	40% от общего числа обучающихся
1	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Байымбетовская средняя общеобразовательная школа" Называевского муниципального района Омской области	16	6
2	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Большепесчанская средняя общеобразовательная школа" Называевского муниципального района Омской области	72	29
3	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Жирновская средняя общеобразовательная школа" Называевского муниципального района Омской области	105	42
4	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Искровская средняя общеобразовательная школа" Называевского муниципального района Омской области	32	13
5	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Кисляковская средняя общеобразовательная школа" Называевского муниципального района Омской области	54	22

6	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Князевская средняя общеобразовательная школа" Называевского муниципального района Омской области	69	28
7	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Лорис-Меликовская средняя общеобразовательная школа" Называевского муниципального района Омской области	85	34
8	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Путиловская средняя общеобразовательная школа" Называевского муниципального района Омской области	76	30
Итого		509	204

5. Задачи исследования:

Сбор, обобщение и анализ информации о качестве условий оказания услуг Организационными в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг:

- критерий 1 «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»;
- критерий 2 «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»;
- критерий 3 «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»;
- критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников организации»;
- критерий 5 «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций».

6. Место выполнения исследования: Называевский муниципальный район Омской области.

7. Сроки оказания услуг: начало срока с 27 сентября, окончание срока 31 октября 2021 года.

8. Требования к выполнению исследования:

8.1. При проведении независимой оценки качества условий оказания услуг Организациями Исполнитель должен руководствоваться следующими нормативно-правовыми актами:

- 1) Федеральный закон от 05 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
- 2) Федеральный закон от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (статья 95.2 «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность»);
- 3) Постановление Правительства РФ от 31 мая 2018 г. № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
- 4) Приказ Минтруда России от 31 мая 2018 года № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
- 5) Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 октября 2018 года № 675н «Об утверждении методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» и другими нормативно правовыми актами, регулирующими проведение независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования;
- 6) Приказ Министерства Просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;

8.2. При проведении независимой оценки качества условий оказания услуг Организациями Исполнитель должен использовать следующие источники для сбора информации о качестве условий оказания услуг:

- официальные сайты Организаций;
- информационные стенды Организаций;
- опрос получателей образовательных услуг, законных представителей или родственников получателей услуг (далее – получатели услуг).

8.3. Исполнитель в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента подписания контракта разрабатывает и согласовывает с Заказчиком программу исследования, расчет выборочной совокупности респондентов по каждой из Организаций, инструментарий (анкету) для опроса получателей услуг.

8.4. Объем выборочной совокупности респондентов опроса получателей услуг должен составлять не менее 40% от общего количества получателей услуг, что составляет 204 единиц.

8.5. Опрос получателей услуг Организаций проводится методом опроса, который может осуществляться в следующих формах:

- анкетирование получателей услуг (в том числе онлайн - анкетирование по анкете, размещенной в информационно-коммуникационной сети «Интернет»);
- интервьюирование получателей услуг.

При его проведении Исполнитель обязан обеспечить качество (полноту) заполнения анкет и соответствие процедуры анкетирования методикам, указанным в п.

9. Состав и требования к отчетной документации:

9.1. Отчет, который должен быть подготовлен в соответствии с ГОСТ 7.32-2017 и должен содержать:

- а) перечень Организаций, в отношении которых проводились сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг;
- б) результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах организаций социальной сферы и информационных стендах в помещениях указанных организаций;
- в) результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг, в том числе объем и параметры выборочной совокупности респондентов;
- г) значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг Организаций (в баллах), рассчитанные в соответствии с единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденным Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации;

д) основные недостатки в работе Организаций, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг;
е) выводы и предложения по совершенствованию деятельности Организаций.

9.2. Электронный массив данных опроса получателей услуг в формате Excel на электронном носителе (CD диск).

9.3. Анкеты, заполненные на бумажных носителях, при использовании соответствующей формы опроса.

10. Сведения о состоянии правовой охраны результата исследования: не подлежит правовой охране.

РЕШИЛИ: информацию Тарасовой Н.В. принять к сведению.

- утвердить техническое задание для организации-оператора.

Председатель
Секретарь



Н.В. Гладышева
Н.В. Тарасова