

Протокол №2

заседания Общественного совета по независимой оценке качества образовательной деятельности муниципальных образовательных организаций.

От 06 апреля 2020 года

г.Называевск

Присутствовали члены совета:

Гладышева Н.В., председатель Совета, член управляющего Совета Гимназии
Тарасова Н.В., секретарь, заместитель директора БУ КСЦОН
Бакай Г.С., ветеран педагогического труда
Петрищева С.Н., ветеран педагогического труда
Журавлева М.Г., ветеран педагогического труда

Приглашенные: Хренова Е.В., начальник сектора развития образования Комитета по образованию.

Повестка дня

1. Об отчете ООО «ГЭПИ-Центр-2» по независимой оценке качества условий оказания услуг в образовательных организациях (далее - НОК).
2. О рекомендациях для ОО по составлению планов по устранению замечаний

СЛУШАЛИ по 1-му вопросу: Гладышеву Наталью Викторовну – председателя совета, которая познакомила присутствующих с отчетом ООО «ГЭПИ-Центр-2» по независимой оценке качества условий в образовательных организациях, проведенной в период с 01 марта по 01 февраля 2020 года. Независимая оценка проводилась в 9 образовательных организациях Называевского МР:

№	Наименование образовательной организации
	3 общеобразовательных учреждения
1	МБОУ «Называевская Гимназия»
2	МБОУ «Называевская средняя общеобразовательная школа № 1»
3	МБОУ «Называевская средняя общеобразовательная школа № 4»
	4 дошкольных образовательных учреждения
4	МДБОУ «Называевский детский сад № 1»
5	МДБОУ «Называевский детский сад № 2»
6	МДБОУ «Детский сад № 3 города Называевска Омской области»
7	МДБОУ «Детский сад № 4 города Называевска Омской области»
	2 учреждения дополнительного образования детей
8	МБОУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа»
9	МБОУ ДО «Дом детского творчества»

Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Называевского района Омской области- оценочная процедура, которая направлена на получение сведений об образовательной деятельности организаций, предоставление участникам отношений в сфере образования соответствующей информации на основе общедоступной информации и улучшение информированности потребителей о качестве работы образовательных организаций. Нормативно-методологической базой разработки технологий сбора, обобщения и анализа информации о качестве образовательной деятельности (мониторинга) по показателям, установленным приказом Министерства образования и науки РФ, стали:

- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации";

- Федеральный закон от 21 июля 2014 г. № 256-ФЗ "О независимой оценке качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования";

- Постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582 "Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации";

- Приказ Минтруда России 344 Н от 31 мая 2018 г. Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы.

- Приказ Минтруда России № 675н от 30 октября 2018 г.«Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

- Приказ Министерства Просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».

- Приказ Минфина России от 7 мая 2019 г. № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания

услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения», а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации

Полный рейтинг по итоговому показателю независимой оценки приведен в таблице:

рейтинг	Наименование организации	Интегральное значение показателя НОК
1	МБОУ ДО «Дом детского творчества»	93,5
2	МДБОУ «Называевский детский сад № 1»	89,6
3	МБОУ «Называевская Гимназия»	88,5
4	МБОУ «Называевская средняя общеобразовательная школа № 1»	86,2
5	МБОУ «Называевская средняя общеобразовательная школа № 4»	83,3
6	МБОУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа»	82,1
7	МДБОУ «Детский сад № 4 города Называевска Омской области»	81,9
8	МДБОУ «Называевский детский сад № 2»	81,2
9	МДБОУ «Детский сад № 3 города Называевска Омской области»	81,1

Проведенная независимая оценка качества образовательной деятельности образовательных организаций Называевского района Омской области следует отметить следующие проблемы:

1. Оформление информации о деятельности организации, размещенной на официальных сайтах организаций в сети «Интернет», не в соответствии с правилами размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным

постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 29 мая 2014 № 785;

2. Недостаточность условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов.

3. Несвоевременное обновление информации на сайтах образовательных организаций.

4. Отсутствие на официальных сайтах образовательных организаций информации о части дистанционных способов взаимодействия с получателями образовательных услуг.

Выводы и рекомендации по оценке полноты и качества материалов, размещенных в сети Интернет

Рекомендации для образовательных организаций:

1. Привести в соответствие информацию о деятельности организаций, размещенной на официальных сайтах организаций в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 29 мая 2014 № 785;

2. Проводить системную работу по созданию условий для организаций обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов;

3. Размещать информацию о деятельности образовательной организации по работе с детьми с ОВЗ и инвалидов.

4. Обеспечить наличие и функционирование на официальных сайтах образовательных организаций информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг.

5. Осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг, из числа обучающихся (воспитанников), а так же родителей(законных представителей получателей услуг) качеством образовательной деятельности.

Более детальные рекомендации по каждой образовательной организации представлены в аналитическом отчете организации-оператора.

РЕШИЛИ: принять информацию к сведению.

СЛУШАЛИ по 2-му вопросу: Бакай Галину Сергеевну – члена совета, которая познакомила с рекомендациями по составлению планов по устранению замечаний, выявленных в ходе проведения НОК в 2020 году, а также внесла предложения по итоговой оценке качества образовательной деятельности образовательных организаций Называевского района Омской области

Основными направлениями улучшения показателей являются:

- совершенствование работы сайтов образовательных организаций;
- повышение комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, создание положительного имиджа образовательных организаций;
- повышение комфортности условий обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов;
- активизация взаимодействия с родительской общественностью и формирование у родителей привычки получения информации на сайте и стендах образовательной организации.

Образовательным организациям следует вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта ОО, способствовать воспитанию информационной культуры, как родителей, так и обучающихся.

РЕШИЛИ: признать результаты НОК удовлетворительными и рекомендовать Комитету по образованию довести результаты до сведения руководителей ОО, разместить результаты НОК на официальных сайтах образовательных учреждений до 23 апреля 2020 года, назначить сроки по составлению планов по устранению недостатков до 30 апреля 2020 года.

Председатель
Секретарь



Н.В. Гладышева
Н.В. Тарасова