

## **З А П И С К А**

### **о характере обращений граждан в Администрации Называевского муниципального района, поселений и органы исполнительной власти в 2020 году**

В Называевском муниципальном районе основными нормативными правовыми актами, регламентирующими работу с обращениями граждан, являются: Федеральный закон от 02 мая 2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации», Решение Совета Называевского муниципального района от 28 сентября 2006 года № 194 «Об утверждении Положения о порядке и сроках рассмотрения обращений граждан в органы местного самоуправления Называевского муниципального района», Постановление Администрации муниципального района от 02 июля 2013 года № 469 «Об утверждении Порядка работы с обращениями граждан в Администрации Называевского муниципального района Омской области».

В соответствии с типовым общероссийским классификатором всем вопросам, указанным в обращениях граждан, присваивается код с учетом разделов, тематики, тем, вопросов и подвопросов, систематически вносятся данные в отчет о результатах рассмотрения обращений граждан, адресованных Президенту Российской Федерации, принятых мер по ним с приложением ответа заявителю на портале ССТУ.РФ. Во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», органами местного самоуправления ежемесячно производится выгрузка отчетов через раздел «Результаты рассмотрения обращений» информационного ресурса ССТУ.РФ.

Администрацией Называевского муниципального района ежемесячно проводится мониторинг выгрузки отчетов поселений с выявлением причин не предоставления.

Совершенствование работы по обращениям граждан проводится и в рамках реализации социальных программ муниципального района:

- «Развитие экономического потенциала Называевского муниципального района», в структуру данной муниципальной программы входят 4 подпрограммы: повышение эффективности муниципального управления, развитие межбюджетных отношений; содействие в развитие сельскохозяйственного производства, создание условий для развития малого и среднего предпринимательства; управление имуществом муниципального района; развитие инфраструктуры Называевского муниципального района.
- «Развитие социально-культурной сферы Называевского муниципального района», в структуру данной программы входят подпрограммы: развитие системы образования в районе, развитие культуры, реализация мероприятий в сфере молодежной политики и развитие физической культуры и спорта, социальное обеспечение населения, охрана семьи и детства.
- «Участие в профилактике правонарушений, предупреждении терроризма, экстремизма и обеспечении безопасности дорожного движения, защита населения на территории Называевского муниципального района», в структуру

данной программы входят подпрограммы: Профилактика правонарушений, предупреждение терроризма, экстремизма и обеспечение безопасности дорожного движения в Называевском муниципальном районе, защита населения и территории Называевского муниципального района от чрезвычайных ситуаций мирного и военного времени и совершенствование гражданской обороны.

В 2020 году в целях эффективного обеспечения реализации права граждан на обращения в органы местного самоуправления использовались все формы работы с населением: письменные обращения, обращения полученные в ходе встреч с населением, при проведении личного приема, а также через информационные сети.

В Администрации района и ее органах, учреждениях, Администрациях городского и сельских поселений муниципального района продолжается работа по совершенствованию системы по реализации прав граждан: назначены ответственные, обеспечивающие организацию работы с обращениями граждан, организован личный прием, осуществляется постоянный контроль исполнения документов и поручений. Утверждены графики приема граждан, которые размещены на официальном сайте администрации муниципального района, на информационных стендах администрации района, городского и сельских поселений.

Информация по обращениям граждан размещается на сайте Администрации района в сети Интернет.

Глава муниципального района, его заместители, руководители учреждений рассматривают обращения граждан как форму активного диалога с населением, чему способствуют выездные мероприятия и личные встречи с гражданами. В феврале 2020 года состоялась встреча с жителями с. Старинка, д. Новоосиново, а. Каран-Гарал, где рассматривались обращения граждан по вопросам работы пассажирского транспорта, по оплате за вывоз мусора в связи с введением в действие новой коммунальной услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами. Местные жители жаловались на разрушающуюся дорогу «Старинка- Называевск».

В марте состоялась встреча с жителями Князевского сельского поселения.

На встречах жители обращались с вопросами о бродячих собаках, уличном освещении, благоустройстве села, плохом состоянии дорог.

На вопросы граждан были даны разъяснения, даны поручения руководителям служб района, руководителям органов местного самоуправления с установленными сроками исполнения.

Обработка корреспонденции, поступившей в адрес Администрации муниципального района, организаторская, аналитическая работа осуществляется в секторе по общим вопросам управления делами на основе компьютерной программы, в информационной системе «Контроль обращений граждан» автоматизированной информационной системы «Единая система электронного документооборота органов исполнительной власти, органов

местного самоуправления Омской области», что способствует оперативности в работе.

Информационная база анализа строится на количестве и характере рассмотренных обращений граждан с их группировкой по форме - устные и письменные; по видам - жалобы, предложения, заявления.

В 2020 году наблюдается уменьшение количества обращений граждан: 76,4% от количества обращений за 2019 год. В то же время увеличилось (на 241 обращение) количество обратившихся граждан письменно, меньше было рассмотрено обращений граждан на личном приеме у руководителей.

В 2020 году зарегистрировано **139** обращений, поступивших в адрес **Главы муниципального района** (152 в 2019 году), в том числе 20 обращений граждан рассмотрены на личном приеме у Главы района (30 в 2019 г);

119 обращений письменные (121 в 2019 г), в том числе письменно поступило 58 обращений от граждан. На особом контроле находились обращения граждан, поступившие от органов государственной власти и должностных лиц (61 обращение).

В 139 обращениях было поставлено 185 вопросов. 39% составляют вопросы жилищно-коммунальной сферы (граждане обращаются по вопросам улучшения жилищных условий, по вопросам обращения с твердыми коммунальными отходами); по 26% приходится на сферу экономики и социальную сферу.

Все 185 вопросов, поставленных в обращениях граждан, рассмотрены Главой района, его заместителями. 13% обращений были удовлетворены, по остальным даны разъяснения.

Установлен ежедневный учет и контроль исполнения поручений, данных Главой по разрешению обращений, что позволяет принимать оперативные меры и разрешать обращения в установленные законом сроки.

За период 2020 года в **администрации 15 сельских поселений** поступило 163(257 в 2019г.) обращения граждан, что составляет 63% от поступивших обращений в 2019 году.

Вопросы социальной сферы составляют 52 % от всех поставленных в обращениях вопросов.

Жители сельских поселений обращаются по вопросам трудоустройства 54 (49 в 2019г.), 45 человек обратились за компенсационными выплатами за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье.

Главы сельских поселений и специалисты оказывают практическую помощь жителям в своевременном решении вопросов, поставленных в обращениях граждан. Так, в рамках муниципальной программы «Устойчивое развитие территории сельских поселений на 2014-2020 годы» и государственной программы Омской области «Развитие сельского хозяйства и регулирование рынков сельскохозяйственной продукции, сырья и продовольствия Омской области» в 2020 году введен в эксплуатацию водопровод с. Большепесчанка, выполнен ремонт автомобильной дороги в с. Большепесчанка.

На территории сельских поселений в 2020 году продолжалось проведение разъяснительной работы по оформлению жилья в собственность.

12,8% от всех обращений поступило по вопросам жилищно-коммунальной сферы: это вопросы предоставления коммунальных услуг, качества водоснабжения и ремонта старых водопроводных сетей, качества освещения.

**В администрацию г. Называевска** в 2020 году обратилось 416 граждан (152 в 2019 году). Основное количество обращений жителей города Называевска связано с новой коммунальной услугой по обращению с твердыми коммунальными отходами. Граждане обращаются о несогласии с начислениями за ТКО, так как отсутствуют места сбора твердых коммунальных отходов. На данные обращения даны разъяснения.

При обращении к Главе г. Называевска также актуальны вопросы жилищно-коммунальной сферы: вопросы улучшения жилищных условий, земельные споры, вопросы грейдирования дорог, уличного освещения.

**Всего** в 2020 году Администрацией муниципального района, администрациями поселений, структурными и подведомственными учреждениями и организациями рассмотрено **1027** (1344 в 2019 году) обращений граждан, что на 317 обращений меньше по сравнению с 2019 годом. Рассмотрено 1073 вопроса, поставленных в обращениях, 328 (30,6%) из которых решены положительно, на остальные даны разъяснения.

В 2020 году отмечено увеличение обращений граждан по вопросам жилищно-коммунальной сферы (48,7%). Это связано с началом действия новой коммунальной услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами (77,8% от обращений жилищно-коммунальной сферы). К примеру по обращениям жителей с. Путь Социализма установлена площадка ТКО.

На втором месте находятся вопросы *раздела «Экономика»* (29% от общего количества вопросов), в котором отражен объемный блок актуальных тем: промышленность, строительство, архитектура и градостроительство, сельское хозяйство и землепользование, транспорт, предпринимательство и торговля, вопросы охраны окружающей среды. Обращения по разделу «Хозяйственная деятельность» составляют 73,5% обращений сферы экономики.

Жители городского и сельских поселений обращаются по вопросам водоснабжения, газоснабжения, электроснабжения поселений, состояния дорог, работы пассажирского транспорта. Так в 2020 году по обращениям жителей с. Лорис-Меликово отремонтирована дорога до д. Милютино; запланирован на 2021 год ремонт дороги Называевск-Крутинка на средства областного бюджета. По обращениям жителей Мангутского сельского поселения по вопросу водоснабжения проведена замена оборудования насосной станции с. Мангут.

В результате встреч с населением, сходов граждан, анализа письменных и устных обращений Администрации Называевского муниципального района совместно с главами поселений, руководителями служб и ведомств, областным Правительством удалось решить важнейшие проблемы в районе:

По муниципальным подпрограммам «Обеспечение жильем молодых семей и молодых учителей» и «Развитие индивидуального жилищного строительства» сформированы списки участников подпрограмм и переданы в

Министерство строительства и жилищно-коммунального комплекса Омской области для участия в отборе. Вручены сертификаты на улучшение жилищных условий 4 молодым семьям.

Третьим по количеству поднимаемых проблем, является раздел *«Социальная сфера» -19,4,0%(18% -2019г.)* от общего числа обращений.

Из бюджета Называевского муниципального района оказана материальная помощь гражданам, пострадавшим от пожара, в сумме 440 тыс.руб. жителям г. Называевска, Кисляковского, Богодуховского, Князевского сельских поселений. В связи с подтоплением жилого дома в г. Называевске выделено 100 тыс. рублей.

Наибольшая активность в отчетном периоде наблюдалась у жителей г. Называевска.

Авторами обращений относительно социальной категории в большей мере являются молодые семьи, пенсионеры, малоимущие семьи. Из граждан, имеющих льготные категории, самыми активными были многодетные семьи, матери-одиночки.

Все поступившие в 2020 году обращения граждан рассмотрены в установленный законом срок.

Анализ работы с обращениями граждан свидетельствует о необходимости ее дальнейшего совершенствования, повышения исполнительской дисциплины, исключения случаев формального отношения к просьбам и нуждам граждан.