

## **ЗАПИСКА**

### **о характере обращений граждан в Администрацию Называевского муниципального района, ее органов, администрации поселений в 2022 году**

В Называевском муниципальном районе основными нормативными правовыми актами, регламентирующими работу с обращениями граждан, являются: Федеральный закон от 02 мая 2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации», Решение Совета Называевского муниципального района от 28 сентября 2006 года № 194 «Об утверждении Положения о порядке и сроках рассмотрения обращений граждан в органы местного самоуправления Называевского муниципального района», Постановление Администрации муниципального района от 02 июля 2013 года № 469 «Об утверждении Порядка работы с обращениями граждан в Администрации Называевского муниципального района Омской области».

В соответствии с типовым общероссийским классификатором всем вопросам, указанным в обращениях граждан, присваивается код с учетом разделов, тематики, тем, вопросов и подвопросов.

Систематически вносились данные в отчет о результатах рассмотрения обращений граждан, принятых мер по ним с приложением ответа заявителю на портале ССТУ.РФ. Во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», органами местного самоуправления ежемесячно производится выгрузка отчетов через раздел «Результаты рассмотрения обращений» информационного ресурса ССТУ.РФ.

Ежемесячно проводится мониторинг выгрузки отчетов поселений с выявлением причин не предоставления.

В Администрации района и ее органах, учреждениях, Администрациях городского и сельских поселений муниципального района продолжается работа по совершенствованию системы по реализации прав граждан: назначены ответственные, обеспечивающие организацию работы с обращениями граждан; утверждены графики приема граждан, которые размещены на официальном сайте администрации муниципального района, на информационных стендах администрации района, городского и сельских поселений.

В 2022 году в целях эффективного обеспечения реализации права граждан на обращения в органы местного самоуправления использовались такие формы работы с населением, как:

- письменные обращения (зарегистрировано 549 обращений);
- обращения, полученные в ходе встреч с населением. Так в 2022 году проведены встречи с жителями с. Черемновка, д. Фомиха, где основным вопросом на повестке дня был вопрос газификации поселений. На обращения граждан на встрече были даны разъяснения.
- проведение личного приема граждан Главой муниципального района, заместителями Главы муниципального района, руководителями структурных подразделений Администрации муниципального района, главами городского и сельских поселений муниципального района. На личный прием было зарегистрировано 369 граждан.
- обращения поступают с интернет-приемной.

Обработка корреспонденции, поступившей в адрес Администрации муниципального района, организаторская, аналитическая работа осуществляется в секторе по общим вопросам управления делами на основе компьютерной программы, в информационной системе «Контроль обращений граждан» автоматизированной информационной системы «Единая система электронного документооборота органов исполнительной власти, органов местного самоуправления Омской области», что способствует оперативности в работе.

Информационная база анализа строится на количестве и характере рассмотренных обращений граждан с их группировкой по форме - устные и письменные; по видам – жалобы, предложения, заявления.

В 2022 году зарегистрировано **178** обращений, поступивших в адрес **Главы муниципального района** (116 в 2021 году), в том числе 14 обращений граждан рассмотрены на личном приеме у Главы района (6 в 2021 г);

163 обращения письменные (108 в 2021 г), в том числе письменно поступило 54 обращения от граждан. На особом контроле находились обращения граждан, поступившие от органов государственной власти и должностных лиц (106 обращений), 3 обращения с интернет-приемной

В 178 обращениях было поставлено 206 вопросов. 26% (35% в 2021 году) составляют вопросы жилищно-коммунальной сферы (граждане обращаются по вопросам улучшения жилищных условий, по вопросам подключения к сетям газо- водо- снабжения); 28% ( на уровне прошлого года) приходится на социальную сферу (большая часть обращений о компенсационных выплатах за ущерб от стихийных бедствий) , 34% на сферу экономики.

В прошедшем году зарегистрировано 11 обращений граждан к Главе муниципального района по вопросам частичной мобилизации

Все 206 вопросов, поставленных в обращениях граждан, рассмотрены Главой района. 19 обращений были удовлетворены, по остальным даны разъяснения.

**Заместителями Главы** муниципального района рассмотрено 244 обращения, в **структурные и подведомственные учреждения** Администрации муниципального района обратилось 477 граждан.

За период 2022 года в администрации **15 сельских поселений** поступило 151 (183 в 2021г.) обращение граждан.

Вопросы социальной сферы составляют 53 % от всех поставленных в обращениях вопросов ( как и в 2021 году).

Жители сельских поселений обращаются по вопросам трудоустройства (73 обращения) на временные общественные работы, что составляет больше половины поступивших в администрации сельских поселений обращений. Все эти обращения решены положительно, предоставляются вакансии подсобными рабочими по благоустройству, санитарной очистке территорий.

12% от всех обращений поступило по вопросам жилищно-коммунальной сферы: это вопросы предоставления коммунальных услуг, качества водоснабжения и ремонта старых водопроводных сетей, качества освещения, вопросы благоустройства.

Наибольшее количество зарегистрированных обращений граждан в Жирновском (35 обращений) и Муравьевском (23 обращения) сельских поселениях.

**В Администрации г. Называевска** в 2022 году зарегистрировано 63 обращения граждан (75 в 2021 году). 24 из которых - вопросы по благоустройству территории.

При обращении к Главе г. Называевска в 2022 году так же актуальны остаются вопросы жилищно-коммунальной сферы: вопросы очистки дорог от снега, вопросы уличного освещения, вопросы газоснабжения жилых домов, вопросы содержания и ремонта жилья.

**Всего по району** в 2022 году Администрацией муниципального района, администрациями поселений, структурными и подведомственными учреждениями и организациями рассмотрено **1113** (593 в 2021 году) обращений граждан, что в два раза больше по сравнению с 2021 годом. Свою роль сыграла частичная мобилизация граждан, пожар в г. Называевске в мае 2022 года. Только по вопросам, связанными с пожаром обратилось 106 семей (189 собственников жилых помещений, пострадавших от пожара). По вопросам мобилизации, вопросам работы призывных комиссий, помощи семьям мобилизованных в разделе «Оборона» зарегистрировано 13 обращений.

Всего рассмотрен 1141 вопрос, поставленный в обращениях, 519 (45%) из которых решены положительно, на остальные даны разъяснения.

Наибольшее количество обращений (как и в 2021г.) приходится на вопросы **раздела «Экономика»**(42% от общего количества вопросов), в котором отражен объемный блок актуальных тем: промышленность, строительство, архитектура и градостроительство, сельское хозяйство и землепользование, транспорт, предпринимательство и торговля, вопросы охраны окружающей среды. Обращения по вопросам благоустройства подъездных дорог, водоснабжения, газификации поселений составляют 42% раздела «Хозяйственная деятельность» сферы экономики.

Жители городского и сельских поселений обращаются по вопросам оказания помощи, содействия в подведении воды, газа к жилому дому.

На второе место по количеству обращений в прошедшем году вышли вопросы «Жилищно-коммунальной сферы» (31%) В этом разделе зарегистрировано 80 обращений граждан с просьбой о выделении материальной помощи на строительство жилья; 189 граждан, жилые дома которых пострадали от пожара 6 мая 2022 года, обратились за предоставлением материальной помощи на приобретение жилья и получили материальную поддержку из областного бюджета в соответствии с Постановлением Правительства Омской области № 239-п от 20.05.2022г. и Указом Губернатора Омской области № 91 от 09.05.2022г.

126 человек приобрели новое жилье взамен утраченного в соответствии с Постановлением Правительства Омской области № 239-п от 20.05.2022г.

В рамках ведомственной целевой программы «Оказание государственной поддержки гражданам в обеспечении жильем и оплате жилищно-коммунальных услуг» государственной программы Российской Федерации «Обеспечение доступным и комфортным жильем и коммунальными услугами граждан Российской Федерации» вручены сертификаты на улучшение жилищных условий 5 молодым семьям.

Третьим по количеству поднимаемых проблем, является раздел «Социальная сфера» -22% от общего числа обращений.

48% вопросов этого раздела – это вопросы трудоустройства, в сельских поселениях это трудоустройство на общественные работы, все вопросы по трудоустройству рассмотрены и решены положительно.

30% составляют обращения по оказанию финансовой помощи, компенсационных выплат.

По обращениям граждан на оказание финансовой помощи из бюджета Называевского муниципального района оказана материальная помощь 96 гражданам, пострадавшим от пожара 6 мая в сумме 960 тыс.руб; 80 тыс. руб. выделено с районного бюджета на оказание финансовой помощи 4 гражданам г. Называевска, пострадавшим от пожара в течении года.

Авторами обращений относительно социальной категории в большей мере в 2022 году являлись пенсионеры, погорельцы.

Все поступившие обращения граждан в 2022 году рассмотрены, на все обращения даны ответы.

Статистическая информация по общим данным и количеству вопросов, поставленных в обращениях граждан соответственно разделов, тематик, тем и вопросов типового общероссийского тематического классификатора обращений граждан и удовлетворительно разрешенных из них в формате Барс.Web-Своды предоставлена в Аппарат Губернатора и Правительства Омской области.

Информация по обращениям граждан размещается на сайте Администрации района в сети Интернет.